



Handbuch

JeNah-Guide

Version 4.1

the agent factory GmbH
c/o Intershop-Tower
Leutragraben 1
07743 Jena

Tel. +49 (3641) 5733480
Fax. +49 (3641) 5733488
E-Mail: info@jenah-guide.de

www.the-agent-factory.de
www.jenah-guide.de

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Übersicht zur Funktionsweise des JeNah-Guide	4
3	Anforderungen an Ihr Mobiltelefon	5
4	Installation des JeNah-Guide auf Ihrem Mobiltelefon	6
5	Bedienung des JeNah-Guide	8
5.1	Tastaturbedienung	9
5.2	Bildschirmaufbau	9
5.3	Datenübertragung	11
6	Programmfunktionen	12
6.1	Auskunft	12
6.1.1	Formulierung Ihrer Anfrage im Auskunftsbildschirm	12
6.1.2	Abfahrtszeitenübersicht	15
6.1.3	Das Ergebnis der Suche in der Fahrtverlaufsanzeige	16
6.1.4	Sonstige Funktionen	16
6.2	Mein Fahrplan	17
6.3	Aktualisierung	20
6.4	Liniennetzbild	20
6.5	Tarife	21
6.6	News	21
6.7	Hilfe	22
7	Kontakt	22
8	Datenschutz	23

Neuigkeiten gegenüber der Version 4.0

Gegenüber der Version 4.0 ergeben sich in der Version 4.1 nur geringe Änderungen:

1. Überall dort, wo Sie eine Haltestelle auswählen können, erreichen Sie nun über die Taste mit der Ziffer 1 eine Haltestellensuche. Diese Funktion wurde in der Version 4.1 auf Wunsch vieler Kunden wieder aktiviert.
2. Sie werden nun erst drei Tage vor Ablauf der Gültigkeit des Fahrplans aufgefordert, den Fahrplan zu erneuern. In der Version 4.0 wurde schon zehn Tage vorher informiert.
3. Ein Fehler bei der Anzeige von Verbindungen mit Umsteigemöglichkeit wurde behoben. Nun werden Verbindungen mit einer Umstiegshaltestelle auch wieder korrekt mit vollständigem Fahrtverlauf angezeigt.

1 Einleitung

Der JeNah-Guide ist ein kostenloses Informationsangebot für die Kunden des öffentlichen Nahverkehrs in Jena und Umgebung. Mit dem JeNah-Guide auf Ihrem Mobiltelefon können Sie sich jederzeit schnell und sehr kostengünstig über die Fahrpläne aller Straßenbahnen und Busse der Jenaer Nahverkehrsgesellschaft mbH (JNVG), der JES und einer Linie der Personen-Verkehrsgesellschaft (PVG) Apolda informieren. Über den JeNah-Guide erhalten Sie außerdem aktuelle Nachrichten und Tarifinformationen der beteiligten Verkehrsunternehmen.

Der JeNah-Guide bietet Ihnen:

1. Informationen zu geplanten Abfahrtszeiten zu allen Linien und für alle Haltestellen.
2. Sekundenaktuelle Verspätungsmeldungen für alle Haltestellen in Jena, zum Beispiel bei Staus.
3. Planung einer günstigen Verbindung zwischen zwei Haltestellen auf dem Mobiltelefon
4. Suchanfragen können als Favorit gespeichert werden.

5. Häufig benutzte Suchanfragen werden automatisch *gelernt* und dem Nutzer angeboten, sobald dies sinnvoll ist.
6. Mit einem Wecker kann an eine bevorstehende Abfahrtszeit erinnert werden.

Die Bedienung der Software ist sehr einfach und intuitiv erfassbar. Dieses Handbuch dient einer ersten Übersicht über die Installation und die Bedienung des JeNah-Guide. Dieses Handbuch bezieht sich auf die Version 4.1 des JeNah-Guide, die am 5. November 2007 veröffentlicht wurde.

2 Übersicht zur Funktionsweise des JeNah-Guide

Der JeNah-Guide ist eine Software, die speziell für Ihr Mobiltelefon entwickelt wurde. Der JeNah-Guide ist beim Kauf eines neuen Mobiltelefons noch nicht installiert, sondern muss von Ihnen nachträglich selbst auf Ihr Mobiltelefon kopiert werden. Die Installation des JeNah-Guide ist auf den meisten Telefonen sehr einfach durchzuführen. Den genaueren Ablauf einer Installation beschreiben wir in Abschnitt 4 dieses Handbuches.

Bitte beachten Sie, dass der JeNah-Guide zwar ein kostenloses Angebot der *the agent factory GmbH* und der beteiligten Verkehrsunternehmen darstellt, bei der Installation der Software jedoch Datenübertragungskosten gemäß Ihres Mobilfunkvertrages anfallen werden. Die genauen Kosten können Sie aus der Größe des JeNah-Guide (ca. 140 KByte) und den Angaben aus Ihrem Mobilfunkvertrag selbst berechnen.

Mit der Installation des JeNah-Guide sind bereits **alle** Fahrplandaten, **alle** aktuellen Neuigkeiten und **alle** Tarifinformationen auf dem Mobiltelefon vorhanden. Eine Fahrplanauskunft, zum Beispiel die nächsten Abfahrtszeiten der Linie 1 ab der Haltestelle Löbdergraben, ist damit für Sie **kostenlos**. Das gleiche gilt für eine Streckenplanung zwischen beliebigen Haltestellen.

Was passiert nun bei einem Fahrplanwechsel? In diesem Fall haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Entweder führen Sie innerhalb des JeNah-Guide eine sogenannte *Datenaktualisierung* durch, siehe Abschnitt 6.3. Dabei nimmt die Software Verbindung zu einem Rechner unseres Unternehmens auf und lädt von dort die evtl. vorhandenen neuen Fahrplandaten. Sind keine neuen Fahrplandaten vorhanden, werden auch fast keine Daten übertragen. Bitte beachten Sie, dass die Datenübertragung wiederum Kosten gemäß Ihres Mobilfunkvertrages verursacht.

Bei einer solchen Datenaktualisierung werden bestenfalls (wenn nämlich keine neuen Daten vorliegen) nur etwa 50 Byte übertragen; im schlechtesten Fall, nämlich dann, wenn tatsächlich ein Fahrplan ausgetauscht werden muss, werden zwischen 10.000 und 15.000 Byte übertragen

2. Oder Sie installieren sich eine neue Version des JeNah-Guide. Dies ist unter Umständen die preiswertere Alternative, nämlich dann, wenn Sie den JeNah-Guide über Ihren PC zu Hause auf Ihr Mobiltelefon kopieren können.

Und was ist mit den Verspätungsmeldungen? Die Verspätungsmeldungen sind bei der Installation der Software natürlich noch nicht auf Ihrem Mobiltelefon vorhanden, denn sie ändern sich ja praktisch jede Sekunde. Der JeNah-Guide bietet Ihnen ab der Version 4.0 eine sogenannte *Live-Datenabfrage*. Dabei sucht der JeNah-Guide für die von Ihnen gewählte Haltestelle die aktuellen Verspätungsmeldungen heraus. Wir greifen dazu auf die gleichen Daten zurück, die Sie von den elektronischen Anzeigen an einigen Haltestellen in Jena kennen. Bitte beachten Sie auch hier, dass jede Live-Datenabfrage Kosten verursacht. Die übertragene Datenmenge liegt bei ca. 50 Byte.

3 Anforderungen an Ihr Mobiltelefon

In diesem Abschnitt klären wir zunächst, welche Anforderungen Ihr Mobiltelefon erfüllen muss, damit der JeNah-Guide installiert werden kann.

Der JeNah-Guide ist eine Anwendung für Ihr Mobiltelefon und wurde in der Programmiersprache Java entwickelt. Damit ist der JeNah-Guide auf allen Mobiltelefonen ausführbar, die eine Unterstützung für Java-Programme anbieten. Dies sind fast alle Mobiltelefone ab dem Baujahr 2000. Ob Ihr Mobiltelefon Java-Programme unterstützt, erfahren Sie entweder aus dem Handbuch Ihres Gerätes oder von unserer Web-Seite, wenn Sie das Programm laden möchten. Der JeNah-Guide ist derzeit¹ für über 400 aktuelle Mobiltelefone verfügbar.

Der JeNah-Guide ist eine Anwendung, die einmalig auf Ihrem Mobiltelefon installiert wird, vergleichbar zu den Spielen, die schon auf Ihrem Telefon vorhanden sind. Für die Speicherung des Programms auf Ihrem Gerät werden ungefähr 140 KByte Speicherplatz benötigt. Die Größe des freien Speichers können Sie im Menü Ihres Telefons, meist unter dem Punkt *Einstellungen* abfragen. Neuere Geräte verfügen üblicherweise über mehrere Megabyte Speicher, so dass Sie den JeNah-Guide sofort installieren können.

¹Stand November 2007

Mit der Installation des JeNah-Guide erhalten Sie die zu diesem Zeitpunkt aktuellen Fahrplandaten sowie die aktuellen Neuigkeiten und Preisinformationen mitgeliefert. Um neue Fahrplandaten (zum Beispiel auch Fahrplanänderungen durch Baustellen) und Neuigkeiten der JNVG sowie Tarifinformationen zu erhalten, sollte Ihr Mobiltelefon mobile Datenkommunikation über das Internet unterstützen. Heutige Mobiltelefone bieten vielfältige Wege zur Datenkommunikation, wie zum Beispiel GPRS, UMTS oder W-LAN. Der JeNah-Guide arbeitet mit jeder dieser Kommunikationsarten zusammen, sobald Ihr Telefon grundsätzlich für mobile Datenkommunikation konfiguriert wurde. Fast alle Mobiltelefone sind bereits vom Hersteller entsprechend konfiguriert, ansonsten können Sie die aktuelle Konfiguration über eine SMS von Ihrem Mobilfunkanbieter abfragen.

Checkliste: Kann ich den JeNah-Guide auf meinem Mobiltelefon nutzen?

1. Unterstützt mein Telefon Java-Programme?
2. Sind noch mindestens 140 KByte Speicher auf meinem Telefon frei?
3. Kann ich Daten aus dem Internet laden? (optional)

Wenn Sie zumindest die ersten beiden Fragen mit *Ja* beantworten, kann es losgehen.

4 Installation des JeNah-Guide auf Ihrem Mobiltelefon

Die Installation des JeNah-Guide wurde ab der Version 3.0 gegenüber der Vorgängerversion sehr vereinfacht. Es ist nicht mehr notwendig, eine Lizenz zu erwerben und freischalten zu lassen. Seitdem laden Sie den JeNah-Guide *kostenlos* auf Ihr Mobiltelefon, wobei alle aktuellen Fahrplandaten für alle Linien der von Ihnen gewählten Fahrplanregion (s. *Regionen*, Kapitel 6.2) sofort auf Ihrem Mobiltelefon verfügbar sind.

Wir bieten folgende Installationswege an:

1. Start der Installation durch eine Textnachricht (SMS) an die Rufnummer 0162 / 26 226 26. Damit können Sie den JeNah-Guide auch ohne PC und Internet-Verbindung sofort auf Ihr Mobiltelefon installieren.
2. Download mit Hilfe Ihres PC über das Portal <http://www.jenah-guide.de>.

Installation per SMS

Die Installation über eine SMS-Anfrage ist die einfachste Möglichkeit, den JeNah-Guide auf Ihr Mobiltelefon zu installieren. Schicken Sie bitte eine Textnachricht (SMS) mit dem Text *JNG* an die Telefonnummer *0162 / 26 226 26*. Sie erhalten innerhalb von ca. 30 bis 60 Sekunden eine Antwort als sogenannte WAP-Push Nachricht. Darin ist eine Adresse enthalten, von der Sie den JeNah-Guide direkt auf Ihr Mobiltelefon laden können. Während dieses Prozesses werden Sie um die Auswahl der von Ihnen gewünschten Fahrplanregionen (s. *Regionen*, Kapitel 6.2) gebeten.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Telefon für den Empfang von WAP-Push Nachrichten freigeschaltet sein muss. Details hierzu entnehmen Sie bitte dem Handbuch zu Ihrem Telefon. Sollte Ihr Mobiltelefon nicht für den Empfang von WAP-Push Nachrichten ausgelegt bzw. konfigurierbar sein, installieren Sie das Programm bitte selbst über das JeNah-Guide Portal.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass für den Download des JeNah-Guide ca. 140 KByte Daten heruntergeladen werden müssen und hierfür Datentransferkosten gemäß Ihres Mobilfunkvertrages entstehen.

Installation per PC über das JeNah-Guide Portal

Für die Installation mit Hilfe Ihres PC über das JeNah-Guide Portal öffnen Sie bitte die Seite www.jenah-guide.de in Ihrem Browser und folgen Sie vier einfachen Schritten im Eingabebereich für den *Download* der Software.

Wählen Sie aus der Liste der Hersteller und Modelle Ihr Mobiltelefon aus, damit Ihnen eine Programmversion speziell für Ihr Modell zur Verfügung gestellt werden kann. Es ist sehr wichtig, dass Sie hier die korrekte Typenbezeichnung Ihres Gerätes kennen, da schon kleinste Namenszusätze wie ein "i" wichtig sein können.

Tipp: Die Typbezeichnung Ihres Mobiltelefones finden Sie meist auf einem Aufkleber unter dem Akku des Gerätes.

Wählen Sie nun die gewünschte Fahrplanregion aus. Die gesamten Fahrplandaten (JNVG, JES und PVGA) beanspruchen auf einigen Mobiltelefonen zu viel Speicherplatz. Um Störungen bei der Installation oder bei der Benutzung des JeNah-Guides zu vermeiden, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, nur einen Teil der Fahrplandaten (s. *Regionen* 6.2) auf Ihrem Mobiltelefon zu speichern. Anschließend können Sie dann unter mehreren Installationswegen auswählen, unter anderem können Sie das Programm

- kostengünstig mit Ihrem PC aus dem Internet laden und dann selbst über ein Datenkabel, Infrarot oder Bluetooth auf Ihr Telefon überspielen,
- direkt auf Ihr Mobiltelefon installieren, indem Sie im WAP Browser des Telefons eine Adresse eingeben, die wir Ihnen bei Auswahl dieser Option im Downloadportal zur Verfügung stellen,
- bequem über Zusendung einer SMS, welche als so genannte WAP-Push Nachricht eine Adresse enthält, von der Sie den JeNah-Guide direkt auf Ihr Mobiltelefon laden können. Dazu ist es lediglich notwendig, dass Sie nach Auswahl der entsprechenden Option, Ihre Mobilfunknummer im Eingabefeld angeben. Sie sparen damit die Kosten einer SMS (s. *Installation per SMS*). Bitte beachten Sie, dass für den Download des JeNah-Guide ca. 140 KByte Daten heruntergeladen werden müssen und hierfür Datentransferkosten entsprechend der Tarife Ihres Mobilfunkvertrages entstehen.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass Ihr Telefon für den Empfang von WAP-Push Nachrichten freigeschaltet sein muss. Details hierzu entnehmen Sie bitte dem Handbuch zu Ihrem Telefon. Sollte Ihr Mobiltelefon nicht für den Empfang von WAP-Push Nachrichten ausgelegt bzw. konfigurierbar sein, wählen Sie Download auf Ihren PC und übertragen Sie das Programm per Datenkabel, Infrarot oder Bluetooth auf Ihr Telefon,

Ihr JeNah-Guide enthält nach der Installation die kompletten aktuellen Fahrplandaten für alle Linien der JNVG und/oder der unterstützten Linien der JES bzw. PVG Apolda. Um über aktuelle Fahrplandaten, sowie Neuigkeiten und Tarifinformationen der JNVG jederzeit informiert zu sein, können Sie direkt aus dem JeNah-Guide heraus eine *Aktualisierung* (Kapitel 6.3) starten.

Sie bleiben damit auch bei allen Fahrplanänderungen, inklusive langfristiger Umleitungen wegen Bauarbeiten, stets auf dem Laufenden.

5 Bedienung des JeNah-Guide

In diesem Kapitel erläutern wir einige Grundsätze zur Bedienung des JeNah-Guide.



Abbildung 1: Übersicht der wichtigsten Tasten für die Steuerung des JeNah-Guide auf einem Mobiltelefon.

5.1 Tastaturbedienung

Der JeNah-Guide unterstützt sowohl Mobiltelefone mit 4-Wege als auch solche mit 5-Wege Navigation. Geräte mit 4-Wege Navigation bieten nur vier Pfeiltasten, Geräte mit 5-Wege Navigation zusätzlich auch noch einen zentralen Auswahl-Knopf. Daneben bieten heutige Mobiltelefone meist auch noch zwei sogenannte Soft-Keys direkt unter dem Bildschirm, siehe Bild 1. Im Folgenden nennen wir diese beiden Soft-Keys der Einfachheit halber *linker Soft-Key* und *rechter Soft-Key*. Ist der Auswahl-Knopf nicht vorhanden, wird seine Funktion auf den *rechten Soft-Key* gelegt. Besitzt Ihr Mobiltelefon keine Soft-Keys werden Ihnen die entsprechenden Funktionen auf dem Bildschirm im Menü mit angezeigt.

5.2 Bildschirmaufbau

Im JeNah-Guide gibt es zwei Arten von Bildschirmen. Nach dem Programmstart, bei dem Sie zunächst für einige Sekunden den Startbildschirm des JeNah-Guide sehen, erscheint ein sogenanntes *Menü* mit untereinander angeordneten *Menüeinträgen*. Dieses ist das *Hauptmenü* und Sie können jederzeit bei der Nutzung des Programms über die Schaltfläche **Hauptmenü** (linker Softkey oder Menüeintrag) da-



Abbildung 2: Hauptmenü

hin zurückkehren. Jeder *Menüeintrag* entspricht einer Programmfunktion oder verzweigt zu einer Gruppe von Programmfunktionen. Zwischen den *Menüeinträgen* wechseln Sie mit den Pfeiltasten *oben* und *unten* Ihres Telefons. Zum Auswählen eines *Menüeintrages* drücken Sie bitte den *Auswahl-Knopf*.

Falls der jeweilige Inhalt eines Bildschirms größer ist, als der zur Verfügung stehende Platz auf dem Bildschirm, wird an der rechten Seite eine *Scrollbar* angezeigt, die die jeweilige Position im momentanen Bildschirm visualisiert.

Die zweite Art von Bildschirmen dient der Eingabe von Daten durch den Nutzer und dem Starten einer Aktion, zum Beispiel einer Suche. Sie sehen hierbei auf dem Bildschirm sogenannte *Eingabefelder*, die wiederum untereinander angeordnet sind. Zwischen den Eingabefeldern navigieren Sie wieder mit den Pfeiltasten.

Zu jedem *Menüeintrag* und den meisten *Eingabefeldern* sehen Sie am rechten Bildschirmrand ein kleines Symbol, das Ihnen die Bedienmöglichkeiten anzeigt. In der Mitte dieses Symbols sehen Sie einen Kreis, der entweder blau oder grau eingefärbt ist. Nur im ersten Fall ist der Menüeintrag oder das Eingabefeld über den Auswahl-Knopf anwählbar. Die um den Kreis herum angeordneten Pfeile zeigen an, welche Pfeiltasten Sie in der aktuellen Situation sinnvollerweise bedienen können. Sehen Sie stattdessen oder ausserdem Ziffern oder Buchstaben können Sie direkt Text oder Zahlen mit der Tastatur Ihres Mobiltelefons eingeben. Beachten Sie, dass der JeNah-Guide keine automatische Wortvervollständigung (T9) unterstützt.

In manchen Programmfunktionen bietet Ihnen der JeNah-Guide bereits eine Liste der sinnvollen Eingaben an, zum Beispiel bei der Auswahl der Bus- bzw. Stra-



Abbildung 3: Eingabe für Anfragen

ßenbahnlinie. Hierbei wählen Sie bitte Ihre Eingabe durch die Pfeiltasten *links* und *rechts*. Oder betätigen Sie den *Auswahl-Knopf*. Daraufhin wird eine Liste der Eingabevorschläge angezeigt, aus der Sie wie gewohnt auswählen können.

Nach der Eingabe von Daten navigieren Sie bitte unter das letzte Eingabefeld. Dort sehen Sie dann einen *Aktions-Knopf*, mit dem Sie dann die Aktion starten.

5.3 Datenübertragung

Um Fahrpläne, Nachrichten und Tarifinformationen zu aktualisieren, muss das mobile Endgerät in der Lage sein, eine Datenverbindung aufzubauen. Die meisten Mobiltelefone unterstützen entweder GPRS, UMTS oder W-Lan als Datenübertragungsdienst.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Aufbauen einer Datenverbindung in der Anwendung erlauben müssen, falls Ihr Gerät eine derartige Frage stellt. Diese Nachfrage dient Ihrem Schutz vor ungewollten Internetverbindungen, da bei jeder Verbindung Datenübertragungsgebühren berechnet werden.

6 Programmfunktionen

In diesem Kapitel werden alle Programmfunktionen erläutert. Die Reihenfolge ist mit den Einträgen im Hauptmenü der Anwendung identisch. Zur weiteren Veranschaulichung haben wir einige Beispiele für die Benutzung als Videotutorial auf der Webseite zum JeNah-Guide für Sie zur Verfügung gestellt.

6.1 Auskunft

Unter diesem Menüpunkt finden Sie alle Funktionen des JeNah-Guide, die direkt die Fahrplanauskunft betreffen. Unabhängig von der Art Ihrer Anfrage läuft diese in folgenden drei Schritten ab:

1. Auf dem ersten Bildschirm können Sie Ihre Anfrage bestehend aus Haltestellennamen und/oder Liniennummern formulieren. Diesen Bildschirm nennen wir den **Auskunftsbildschirm**.
2. Nach dem Starten der Suchanfrage, zeigt Ihnen der JeNah-Guide zunächst eine Liste von möglichen Abfahrtszeiten an. Diesen Bildschirm nennen wir die **Abfahrtszeitenübersicht**.
3. Wenn Sie dann eine konkrete Abfahrtszeit auswählen, zeigt der JeNah-Guide Ihnen den vollständigen Fahrtverlauf über alle Haltestellen an. Diesen Bildschirm nennen wir die **Fahrtverlaufsanzeige**.

Vom dritten Bildschirm – der Fahrtverlaufsanzeige – kommen Sie durch Auswahl einer Haltestelle zurück in den ersten Bildschirm, wobei dann die Eingabefelder bereits entsprechend vorbelegt sind.

6.1.1 Formulierung Ihrer Anfrage im Auskunftsbildschirm

Hier finden Sie alle notwendigen Eingabefelder, um Ihre Anfrage zu formulieren.

Die Felder **Von** und **Nach** dienen zur Auswahl der Start- und Zielhaltestelle. Dazu können Sie sich entweder mit den Pfeiltasten *links/rechts* durch die Liste aller Haltepunkte in alphabetischer Reihenfolge klicken oder Sie rufen durch Drücken der Auswahl Taste zunächst die Übersicht der gespeicherten Städte und dann die Liste der Haltestellen auf. **Ab der Version 4.1 des JeNah-Guide können Sie an dieser Stelle auch mit der Taste mit der Ziffer 1 die Haltestellensuche erreichen.**



Abbildung 4: Eingabebildschirm

Die Eingabe einer Starthaltestelle ist notwendige Voraussetzung für eine gültige Anfrage, erst dann ist das Starten der Anfrage mit **Weiter** möglich. Die Eingabe einer Zielhaltestelle ist nur notwendig, wenn Sie eine Streckenplanung durchführen möchten.

Die beiden Felder zur Eingabe von Haltestellen berücksichtigen automatisch eine evtl. vorhandene Eingabe der Liniennummer. Wenn Sie beispielsweise im Feld *Linie* bereits die 10 ausgewählt haben, werden Ihnen in den beiden Eingabefeldern nur noch die Haltepunkte der Linie 10 gemäß des allgemeinen Fahrtverlaufs (bei Auswahl mit *links/rechts*) oder in alphabetischer Reihenfolge (bei Auswahl per Liste) angezeigt.

Im Feld **Linie** können Sie die gewünschte Linie mittels der Pfeiltasten *links/rechts* oder per Liste durch Drücken der Auswahl taste auswählen. Bei vorheriger Eingabe der Start- oder Zielhaltestelle sehen Sie hier nur noch die dort verkehrenden Linien. Bei Eingabe von Start **und** Ziel werden Ihnen hier evtl. bereits Linienkombinationen (Umsteigemöglichkeiten) angezeigt.

Je nach der bisherigen Eingabe wird Ihnen im nächsten Eingabefeld die **Richtung** oder der passende **Umsteigepunkt** angezeigt. Falls es aber durch Ihre Eingaben noch nicht eindeutig festgelegt sein sollte, können Sie hier die entsprechende Auswahl treffen. Ohne die Auswahl einer Linie ist es nicht möglich, eine Richtung einzugeben.

Das Eingabefeld für **Datum** und **Zeit** bietet Ihnen immer die aktuelle Zeit (s. *Uhrzeit anpassen*, Kapitel 6.2) an. Falls Sie Ihre Anfrage für einen späteren Zeitpunkt stellen



Abbildung 5: Alphabetische Liste aller Haltestellen

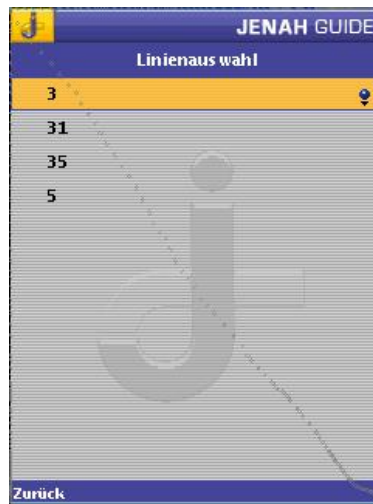


Abbildung 6: Linienauswahl

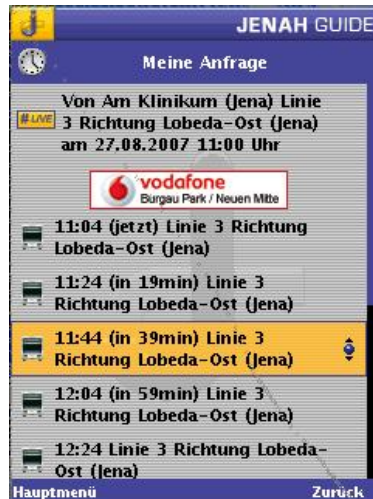


Abbildung 7: Liste der nächsten zehn Abfahrtszeiten zu einer Anfrage

wollen, können Sie dies hier eingeben. Falls die Anwendung keine Resultate findet, liegt das Anfragedatum wahrscheinlich außerhalb des Gültigkeitszeitraums Ihres Fahrplans.

Für alle Eingabefelder gilt, dass Sie durch die Löschtaste Ihres Mobiltelefons das Feld zurücksetzen können. Die Löschtaste ist häufig mit dem Buchstaben C (für das englische Wort *clear*) markiert. Das Datumseingabefeld wird bei Drücken der Löschtaste wieder auf die aktuelle Zeit zurückgestellt. Zum kompletten Löschen aller Eingabefelder benutzen Sie den rechten Softkey oder den Menüpunkt **Löschen**.

Mit **Als Favoriten abspeichern** können Sie die Eingabe für die spätere Wiederverwendung speichern und unter *Meine Favoriten*, Kapitel 6.2 verwalten und wieder aufrufen.

Weiter startet die Fahrplanauskunft.

6.1.2 Abfahrtszeitenübersicht

Hier finden Sie eine Liste der nächsten zehn (10) Abfahrtszeiten, versehen mit der Information über Linie und Richtung, die zeitlich auf die von Ihnen in der Anfrage gewählte Startzeit folgen. Das gibt Ihnen die Möglichkeit die Startzeit Ihrer Verbindung zu optimieren.

Den Menüpunkt *Komplexe Suche* benötigen Sie nur für eine **Streckenplanung**. Diese Funktion liefert Ihnen die kürzeste Verbindung zu Ihrer Anfrage. Da dabei al-



Abbildung 8: Ergebnis einer Anfrage mit #LIVE-Symbol

le möglichen Verbindungen durchsucht werden, kann die Suche einige Sekunden (auf einigen langsamen Mobiltelefonen kann die Suche auch mehr als eine Minute dauern) beanspruchen. Sie können diese Zeit verkürzen, indem Sie bereits eine der zehn angebotenen Abfahrtszeiten und damit Linien- bzw. Umsteigevarianten vorauswählen. Dazu wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste mit Hilfe der Pfeiltasten aus und bestätigen mit der Auswahl Taste.

6.1.3 Das Ergebnis der Suche in der Fahrtverlaufsanzeige

Hier wird Ihnen das Ergebnis Ihrer Anfrage in Form der von Ihnen gewählten oder für Sie gefundenen Verbindung mit Start- und Zielhaltepunkt, Abfahrtszeit und -datum, Linienbezeichnung und der Richtung angezeigt. Darunter befindet sich der Fahrtverlauf mit Angabe der Zwischenstationen, evtl. Umsteigepunkte, evtl. Fußwegen und der zugehörigen Zeitangaben.

6.1.4 Sonstige Funktionen

Als neue Funktion haben Sie seit der Version 4.0 die Möglichkeit eine Erinnerung (s. *Meine Wecker*, Kapitel 6.2) an Ihre Abfahrtszeit einzustellen. Drücken Sie dazu die Taste 9. Die Auswahl muss dabei auf Ihre Anfrage über dem Fahrtverlauf eingestellt sein. Benutzen Sie dazu die Pfeiltasten.

Die Anwendung erleichtert Ihnen die wiederholte Eingabe gleicher Anfragen durch



Abbildung 9: Untermenü Mein Fahrplan

Lernen Ihrer Eingaben und bietet Ihnen diese bei erneuter Benutzung automatisch an. Eine Eingabe wird erst nach Abschließen der Anfrage mit **Weiter** gelernt. Diese gelernten Anfragen können Sie unter *Gelernte Abfragen löschen*, Kapitel 6.2 wieder löschen.

Neben einigen Eingabefeldern und auf den Ergebnis Bildschirmen finden Sie das **#LIVE**-Symbol. Dies zeigt Ihnen an, dass Sie bei Auswahl dieser Felder durch Drücken der **#-Taste** eine Live-Daten Abfrage starten können. Es werden Ihnen dann die tatsächlichen nächsten Abfahrtszeiten zu der entsprechenden Haltestelle angezeigt. Da hier aktuelle Einflüsse auf Fahrtverlauf eines Fahrzeugs berücksichtigt werden, ist eine Abfrage nur innerhalb von ca. 10min vor der geplanten Abfahrt sinnvoll. Der JeNah-Guide muss dazu natürlich eine Datenverbindung 5.3 aufbauen. Bitte bestätigen Sie daher die Anfrage ihres Gerätes, ob dies erlaubt werden soll. Andernfalls ist eine Abfrage der Live-Daten nicht möglich.

6.2 Mein Fahrplan

- Unter *Meine Favoriten* haben Sie die Möglichkeit die Liste der von Ihnen gespeicherten Anfragen einzusehen, nicht mehr benötigte zu löschen und vor allem die gerade benötigte auszuwählen. Sie sehen dann sofort den Eingabebildschirm, vergleiche Abb. 3, wobei die entsprechenden Eingabefelder gemäß des gewählten Favoriten bereits ausgefüllt sind. Sie können nun entweder die Anfrage sofort mit **„Weiter“** starten oder Sie passen die Anfrage an Ihre aktuelle Situation an indem Sie zuvor einige der Eingaben verändern.

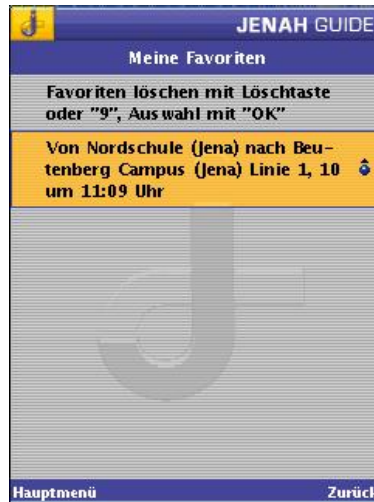


Abbildung 10: Liste der gespeicherten Favoriten

- Unter *Meine Wecker* können Sie die Liste Ihrer gespeicherten Erinnerungen an ausgewählte Verbindungen einsehen und diese bei Bedarf löschen oder aber die Vorlaufzeit verändern. Dazu wählen Sie die entsprechende Erinnerung aus und folgen den Hinweisen auf Ihrem Bildschirm.
- Unter *Gültigkeit* finden Sie die Angaben zur Gültigkeit der auf Ihrem Gerät gespeicherten Fahrplandaten und zur gewählten Region (s. *Download*, Kapitel 4 und *Regionen*, Kapitel 6.2).
- Unter *Regionen* befindet sich die Liste der Fahrplanregionen. Die gesamten Fahrplandaten, vorallem seit der Erweiterung durch die Linien der JES und der PVGA, beanspruchen auf einigen Mobiltelefonen zu viel Speicherplatz. Um Störungen bei der Installation oder bei der Benutzung des JeNah-Guides zu vermeiden, bieten wir Ihnen die Möglichkeit nur einen Teil der Fahrplandaten auf Ihrem Mobiltelefon zu speichern (s. *Download*, Kapitel 4). Wenn Sie später eine andere Auswahl der Fahrplandaten nutzen möchten, können Sie dies hier ändern. Wählen Sie dazu die gewünschte Region aus folgender Liste aus:
 1. **JNVG** beinhaltet alle Linien der JNVG
 2. **JES** beinhaltet alle Linien der JES
 3. **Jena + Umland** beinhaltet alle Linien der JNVG und Linien der JES, die in Jena halten, sowie die Linie 280 der PVGA



Abbildung 11: Information zur Gültigkeit und Region der auf ihrem Mobiltelefon gespeicherten Fahrpläne

4. **JNVG+JES+PVGA** beinhaltet alle Linien der JNVG, der JES und die Linie 280 der PVGA

Der JeNah-Guide muss nun eine Datenverbindung (s. Kapitel 5.3) aufbauen. Bitte bestätigen Sie daher die Anfrage ihres Gerätes, ob dies erlaubt werden soll. Andernfalls kann keine Regionenauswahl vorgenommen werden. Der JeNah-Guide lädt nun die gewünschten Fahrplandaten auf Ihr Mobiltelefon und ersetzt damit die zuvor benutzten. Die Information, über die auf Ihrem Gerät gespeicherten Fahrplandaten bzw. die gewählte Fahrplanregion, finden Sie unter *Gültigkeit*, Kapitel 6.2.

- Unter *Uhrzeit anpassen* sollten Sie die verwendete Uhrzeit und das Datum überprüfen und gegebenenfalls korrigieren. Bei einigen Mobiltelefonen kann es vorkommen, dass die von Ihnen auf dem Modell eingestellte Uhrzeit bzw. das Datum nicht korrekt an Java-Programme weitergegeben wird. In solch einem Fall wird Ihnen bei dem Abfahrtszeiten-Ergebnis Bildschirm nicht die unmittelbar nächste Zeit angezeigt oder die Fahrplandaten werden fälschlicherweise als "abgelaufen" dargestellt, falls das weitergegebene Datum außerhalb der Fahrplangültigkeiten liegt. Dieses Verhalten können Sie hiermit korrigieren.
- Unter *Newsletter* können Sie sich durch Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail Adresse für den Newsletter zum Jenah-Guide anmelden. Ihre Anmeldung wird durch den Aufbau einer Datenverbindung, s. Kapitel 5.3 an unser Unternehmen versandt. Informationen zur Verwendung Ihrer Daten finden

Sie in den AGB und der Datenschutzerklärung, s. Kapitel 8 auf unserer Webseite.

- Unter *Gelernte Abfragen löschen* ist es möglich, die bis dahin vom JeNah-Guide für das automatische Vorschlagen im Eingabebildschirm gespeicherten Abfragevarianten wieder zu löschen.

6.3 Aktualisierung

Bei Auswahl des Eintrags *Aktualisieren* werden die Fahrplandaten, die Liste der Fahrplanregionen, die News und Tarifinformationen aktualisiert. Der JeNah-Guide baut dazu eine Datenverbindung, s. Kapitel 5.3 auf. Bitte bestätigen Sie daher alle Anfragen ihres Gerätes, ob dies erlaubt werden soll. Andernfalls kann keine Aktualisierung vorgenommen werden.

Nach Aufbau der Verbindung prüft unser System automatisch ob und in welchem Umfang eine Aktualisierung, der auf Ihrem Mobiltelefon innerhalb des JeNah-Guides gespeicherten Daten notwendig ist und versendet dann nur die notwendigen Datenblöcke. Dies vermeidet unnötige Kosten für den Datentransfer für Sie und erspart Ihnen das persönliche Überprüfen (z.B. auf der Website), ob neue Fahrplandaten, News etc. vorliegen.

Bitte nutzen Sie diese Funktion möglichst regelmäßig.

6.4 Liniennetzbild

Um sich einen Überblick über die Linienverläufe der JNVG machen zu können, können Sie den Menüpunkt *Liniennetzbild* auswählen². Nach dessen Auswahl sehen Sie ein Bild des Linienverlaufs, in dem die Linien jeweils farblich unterschiedlich und mit Bus oder Bahn zur Verdeutlichung des Verkehrsmittels gekennzeichnet sind. über die Pfeiltasten Ihres Mobiltelefones können Sie die Karte sowohl horizontal als auch vertikal bewegen, bis Sie den gewünschten Ausschnitt erreicht haben.

Um den Speicherbedarf des JeNah-Guide gering zu halten, wurde hier auf eine noch detailliertere Darstellung verzichtet; daher werden nicht alle Umstiegsunkte angezeigt, der allgemeine Linienverlauf ist jedoch erkennbar.

²Diese Funktion steht auf einigen Mobiltelefonen nicht zur Verfügung

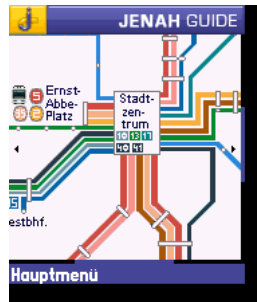


Abbildung 12: Liniennetzbild

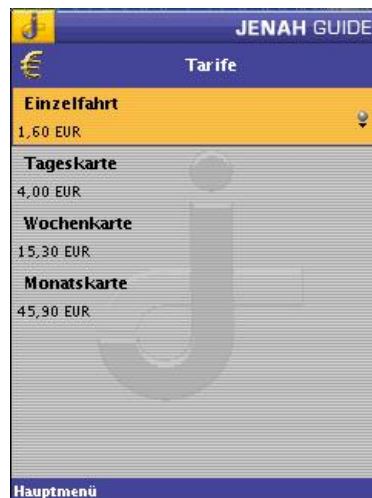


Abbildung 13: Tarifinformation

6.5 Tarife

Um einen Überblick über die aktuellen Tarife zu bekommen, können Sie den Menüpunkt *Tarife* auswählen. Dort finden Sie eine Auflistung aktueller Tarifinformationen für Einzel- und Tagesfahrausweise sowie weitere Preisinformationen. Beachten Sie bitte, dass zuvor die Tarifinformationen unter dem Menüeintrag *Aktualisieren*, s. Kapitel 6.3 zumindest einmalig aktualisiert werden müssen.

6.6 News

Aktuelle Nachrichten über Sonderfahrten, Aktionen und Baustellen erhalten Sie unter *News*. Dort finden Sie eine Auflistung aktueller Nachrichtenkopfeilen; die kom-

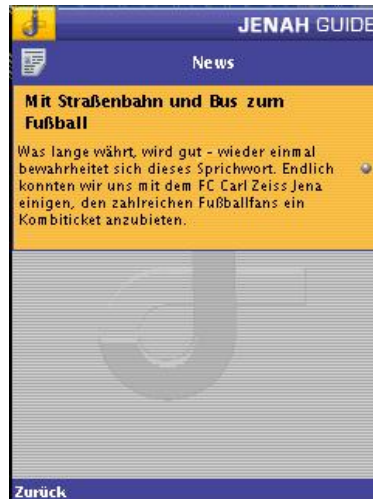


Abbildung 14: Volltextanzeige der ausgewählten News

plette Nachricht kann jeweils durch Bestätigung einer gewählten Kopfzeile eingeblendet werden. Beachten Sie bitte, dass zuvor die News unter dem Menüpunkt *Aktualisieren*, s. Kapitel 6.3 zumindest einmalig heruntergeladen werden müssen.

6.7 Hilfe

Hier bieten Ihnen Tipps einige Hinweise zur Bedienung. Ausserdem finden Sie hier Informationen zur Programmversion, das Copyright und unsere Kontaktadresse.

7 Kontakt

Sollten Sie eine Frage zum JeNah-Guide haben, so steht Ihnen neben diesem Handbuch auch noch unsere Web-Seite

<http://www.jenah-guide.de>

mit einer Liste häufig gestellter Fragen (und Antworten) zur Verfügung. Sie können selbstverständlich auch direkt mit uns in Kontakt treten, in dem Sie eine E-Mail an die Adresse

support@jenah-guide.de

schicken.

8 Datenschutz

the agent factory GmbH ist dem Datenschutzgesetz verpflichtet. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Web-Seite unter <http://www.jenah-guide.de>.